



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE ESTRÉS EN MÉDICOS
RESIDENTES DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO REGIONAL DE
CIUDAD DEL ESTE EN EL AÑO 2021.**

Autor:

Pablo Iván Salgueiro Caballero

Correo:

Orientadora:

Lic. Mirian Susana Oviedo

Correo: mirian.oviedo@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad Del Este - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

El estrés según Lazarus y Folkman (1986) son interrelaciones que se producen entre una persona y su contexto en el que está inserto ya que este se produce cuando la persona valora lo que sucede como algo que supera los recursos con los que cuenta y pone en peligro su bienestar personal. La presente investigación tuvo como objetivo analizar las estrategias de afrontamiento y nivel de estrés laboral en los médicos residentes del pabellón de urgencias de un Hospital Público Regional de Ciudad del Este en el periodo 2021. La muestra estuvo conformada por 65 médicos residentes que trabajan en distintas áreas de urgencias, a quienes se evaluó la prevalencia en el empleo de estrategias de afrontamiento emocional y estrés laboral, el planteamiento del problema fue que los médicos residentes de urgencias de la mencionada institución presentan problemas a la hora de desarrollar estrategias de afrontamiento debido a los altos niveles de estrés que produce el ambiente laboral donde se desempeñan; la metodología utilizada fue un enfoque cuantitativo de diseño no experimental con tipo de investigación descriptiva donde los instrumentos empleados para evaluar fueron el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) de Tobin, Holroyd, Reynold y Kigal, (1989), adaptado por Cano, Rodríguez y García (2007) el cual mide ocho estilos básicos de afrontamiento y el Test de estrés Laboral del IMSS que permite conocer en qué grado el trabajador padece síntomas asociados al estrés los cuales arrojaron como resultado que los médicos encuestados emplean en un 60% la estrategia de afrontamiento de pensamiento desiderativo (PDS), en un 40% la resolución de problemas (REP), la autocrítica (AUC) en un 30 %, con 28 % la evitación de problemas (EVP) , reestructuración cognitiva (REC) 20%, retirada social (RES) 15 %, el apoyo social (APS) en un 5% y la expresión emocional (EEM) en un 4% y presentaron mayor prevalencia en agotamiento emocional con un 40 %, despersonalización en un 35% y la ineficiencia y realización personal se notó en un 25%.

Palabras claves: Estrategias de afrontamiento, estrés

ABSTRACT

Stress according to Lazarus and Folkman (1986) are interrelations that occur between a person and their context in which they are inserted, since it occurs when the person values what happens to them as something that exceeds the resources they have and endangers their personal wellbeing. The present research aimed to analyze the coping strategies and level of work stress in the resident doctors of the emergency ward of the Regional Public Hospital of Ciudad del Este in the period 2021. The sample consisted of 65 resident doctors who work in different emergency areas, who were evaluated for the prevalence in the use of emotional coping strategies and work stress, the problem statement was that the emergency physicians of the aforementioned institution present problems when developing coping strategies due to the high levels of stress produced by the work environment where they work; the methodology used was a quantitative approach of non-experimental design with a type of descriptive research where the instruments used to evaluate were the Coping Strategies Inventory (CSI) by Tobin, Holroyd, Reynold and Kigal, (1989), adapted by Cano, Rodríguez and Garcia (2007) which measures eight basic coping styles and the IMSS Work Stress Test that allows knowing to what degree the worker suffers symptoms associated with stress, which resulted in 60% of the surveyed doctors employing the strategy of wishful thinking coping (PDS), 40% problem solving (REP), self-criticism (AUC) 30%, with 28% problem avoidance (EVP), cognitive restructuring (REC) 20%, social withdrawal (RES) 15%, social support (APS) in 5% and emotional expression (EEM) in 4% and had a higher prevalence in emotional exhaustion with 40%, depersonalization in 35% and inefficiency and personal fulfillment was noted in 25%.

Keywords: Coping strategies, stress